



Casa Gonzalo

## **Plan de prevención para clientes y propiedad ante el Covid 19**

Queremos agradecerles que quieran compartir su escapada rural con nosotros. En este contexto de pandemia, queremos informarles sobre qué medidas de seguridad e higiene hemos tomado en nuestro alojamiento rural para la seguridad de nuestros clientes y cómo actuaremos en el momento en que nos visiten. El protocolo resumido que verás en este documento tanto para clientes como para la propiedad se basa en las recomendaciones propuestas por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística Española). Y en la orden SDN/ 399/2020 de 9 de mayo de 2020

Con este documento queremos comunicarle cómo será todo el proceso y por eso le pedimos que acepte las medidas de seguridad, desinfección y normas que detallamos en el momento de hacer la reserva con nosotros.

### **CLIENTE:**

-Antes de la llegada deberán comprobar si tienen síntomas compatibles con el Covid 19 como:

-fiebre, tos seca, diarrea, congestión nasal, falta de olfato, dificultad al respirar, cansancio etc.

-de acuerdo a lo establecido por las autoridades sanitarias

- la casa es de alquiler íntegro para las personas que constan en la documentación de admisión por lo que una vez entregadas las llaves se deberán observar todas las medidas higiénico-sanitarias en prevención de la transmisión de la enfermedad provocada por el Covid 19, contacto entre convivientes, distancia de seguridad, lavarse las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos o en su defecto limpiarlas con productos hidroalcohólicos

-utilización de la mascarilla

-de no disponer de la misma en caso de estornudar o toser deberá protegerse con el brazo o la manga de su ropa.

-evitará tocarse la boca, nariz y los ojos



-a la llegada al establecimiento utilizará mascarilla (si no dispone el establecimiento la pondrá a su disposición previo pago conforme a precio de mercado)

-el establecimiento tendrá a su disposición gel hidroalcohólico

## **PROPIEDAD**

- El establecimiento se limpiará en profundidad cada vez que los clientes lo dejan libre. Así como el menaje, cubiertos, zonas exteriores etc. Incidiendo especialmente en mandos tv, pómulos de puertas, interruptores, plancha, secador etc.
- Se utilizarán los productos autorizados por el Ministerio de Sanidad con sistema de nebulización y directamente quedando a su disposición la ficha técnica del producto
- Las papeleras de los baños cuentan con tapa, bolsa y accionamiento mecánico.
- Minimizamos la decoración, suprimiendo también cojines, alfombras, folletos, etc. en la medida de lo posible para reducir riesgos de contagio.
- Recogemos todos los textiles en una bolsa después de cada uso y lo cerramos hasta su tratamiento a una temperatura superior a 60 °C o traslado a lavandería industrial.
- Dejamos o acondicionamos las habitaciones con sábanas y toallas limpias una vez se ha desinfectado la estancia para evitar la contaminación cruzada.
- A la entrega de llaves previamente desinfectadas, se utilizará mascarilla habiendo lavado manos con agua y jabón o en su defecto limpiándolas con producto hidroalcohólico.

## **● RESERVA CONDICIONADA POR COVID 19**

### **PROPIEDAD**

-Si por causas debidamente justificadas derivadas del Covid 19 la propiedad se viese en la necesidad de anular la reserva, en el supuesto de haber recibido adelanto económico de la misma se devolverá íntegramente no cabiendo ninguna otra indemnización por parte de la propiedad.

## CLIENTE:



Si por causas debidamente justificadas derivadas del Covid 19 el cliente se viese en la necesidad de anular la reserva, en el supuesto de haber efectuado adelanto económico le será devuelto en su totalidad

-En el caso de padecer Covid 19 durante la estancia se deberá avisar inmediatamente al propietario y a las autoridades sanitarias de Asturias utilizando los números de teléfono que la comunidad pone a su disposición 984100400 y 900878232 o en su defecto llamando directamente al teléfono de emergencias 112 donde le informarán en todo caso del centro de salud más próximo que se encuentre operativo en esos momentos.

Más información en:

\*Ministerio de Sanidad

<https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/ciudadania.htm>

\*Campaña de comunicación "Asturias lo estás haciendo bien"

"<https://asturiasloestashaciendobien.com/>

Si coincide con la finalización de la estancia contratada se deberá abandonar el establecimiento.

Si por motivos sanitarios de Covid 19 debidamente justificados no pudieran hacerlo los huéspedes deberán abonar todos los gastos ocasionados debiendo abandonar el establecimiento en todo caso una vez desaparezcan las causas de fuerza mayor justificadas

Con la confirmación de la reserva el cliente acepta íntegramente el plan de prevención a que se hace referencia a través de éste documento publicado en la web oficial siendo informado a la hora de formalizar la misma.

\*Dado la dinámica con la que se desarrolla la pandemia se atenderá en todo momento las disposiciones establecidas por las autoridades sanitarias